

# UPOZORNENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje, ako spoločnosť Capco používa vaše osobné údaje a aké práva a možnosti máte v tejto súvislosti. Vzťahuje sa na osobné údaje, ktoré poskytnete spoločnosti Capco alebo ktoré sú odvodené z týchto údajov ako súčasť nášho obchodného vzťahu s vami alebo pri návšteve našich webových stránok.

Pre tých, ktorí majú záujem o kariéru v spoločnosti Capco, sme vytvorili konkrétne oznámenie o ochrane osobných údajov pre uchádzačov o zamestnanie, ktoré by ste si mali prečítať okrem tohto oznámenia a môžete ich nájsť aj pri vytváraní alebo sprístupnení on-line účtu v súvislosti s prihláškou.

Ako používame informácie, ktoré sú zhromaždené prostredníctvom súborov cookie alebo iných technológií na sledovanie webu alebo analýzy, je vysvetlené v našich zmluvných podmienkach.

Toto oznámenie sa uplatňuje vo všetkých krajinách počas celej našej globálnej prevádzky. Upozorňujeme, že ak toto oznámenie vysvetľuje uplatniteľné právo a vaše práva, vzťahuje sa to iba na osobné údaje, ktoré sú spracované podľa nariadenia o všeobecnej ochrane údajov Európskej únie (nariadenie (EÚ) 2016/679) (ďalej len "GDPR"). Ak sa na spracovanie vašich osobných údajov nevzťahuje toto nariadenie alebo ak sa uplatňuje dodatočné právo na ochranu údajov špecifické pre danú krajinu, podľa vašich platných právnych predpisov sa budú uplatňovať rôzne pravidlá.

## KTO SA ZODPOVEDÁ ZA OSOBNÉ ÚDAJE?

Spoločnosť Capco pôsobiaca v krajine, v ktorej ste nás angažovali, bude zvyčajne zodpovedným kontrolórom údajov pre všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete v súvislosti s našimi obchodnými vzťahmi. Úplný zoznam spoločností Capco Group po celom svete nájdete tu.

Ak ste nespokojný s akýmkoľvek aspektom nášho oznámenia o ochrane osobných údajov, môžete mať zákonné práva a v prípade potreby sme ich opísali v časti "Vaše práva na ochranu osobných údajov" nižšie.

## KTORÉ KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÍSKAME?

Môžeme zhromažďovať a spracúvať nasledujúce kategórie osobných údajov:

- Údaje kandidátov na prácu. Pozrite si oznámenie o ochrane osobných údajov pre uchádzača o zamestnanie spoločnosti Capco.

- Obchodné kontaktné informácie, ako je celé meno, pracovná adresa, pracovné telefónne číslo, pracovné číslo mobilného telefónu, pracovné faxové číslo a pracovná e-mailová adresa, jedinečný identifikátor mobilného zariadenia a IP adresa vášho počítača, ak používate našu webovú stránku;
- Cookies a iné sledovanie používateľov webových stránok. Podrobné informácie nájdete v Podmienkach používania spoločnosti Capco.com
- Údaje o platbách, ako sú údaje potrebné na spracovanie platieb a predchádzanie podvodom vrátane čísiel kreditných a debetných kariet, čísel bezpečnostných kódov a ďalších súvisiacich fakturačných informácií;
- Ďalšie obchodné informácie nevyhnutne spracované v obchodnom alebo inom zmluvnom vzťahu s firmou Capco alebo dobrovoľne poskytnuté, ako sú napríklad objednávky, nákupy, služby a iné obchodné aktivity, spätná väzba produktov, odpovede na prieskum a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré nám môžete poskytnúť.
- Informácie o vašich záujmoch a preferenciách a ďalšie informácie získané vyššie opísanými analytickými údajmi, najmä o vašich aktivitách pri používaní našich webových stránok a akýchkoľvek produktov, obsahu na stiahnutie (napr. Registrácie na prevzatie softvéru, ebooks, whitepapers) alebo iných služieb, ktoré vám ponúkame online. To zahŕňa obsah, ktorý sťahujete, kliknite alebo zobrazíte, ako často a ako dlho;
- Informácie zhromaždené z verejne dostupných zdrojov, databázy integrity a úverových referenčných agentúr;
- Ak je to z právneho hľadiska potrebné na účely dodržiavania predpisov: informácie o relevantných a významných súdnych sporoch alebo iných súdnych konaniach voči vám alebo tretej osobe, ktorá s vami súvisí a ktorá s vami súvisí a ktoré môžu byť dôležité pre antitrustové účely.
- Osobitné kategórie osobných údajov. V súvislosti s registráciou a poskytnutím prístupu k podujatiu alebo semináru môžeme požiadať o informácie o vašom zdraví s cieľom identifikovať a byť ohľaduplný k akýmkoľvek postihnutiam alebo špeciálnym stravovacím požiadavkám, ktoré môžete mať. Akékoľvek použitie takýchto informácií je založené na vašom súhlase. Ak neposkytnete takéto informácie o postihnutí alebo špeciálnych stravovacích požiadavkách, nebudeme môcť prijať žiadne príslušné opatrenia.

## PRE KTORÉ ÚČELY POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje spracujeme na nasledujúce účely ("Povolené ciele"):

- Plánovanie, vykonávanie, riadenie a spravovanie vášho zmluvného obchodného vzťahu (alebo tretej strany, s ktorou máte vzťah) so spoločnosťou Capco, napr. vykonávaním transakcií a objednávok produktov alebo služieb, spracovaním platieb, vykonávaním účtovníctva, auditom, fakturáciou a inkasnými činnosťami, zabezpečením zásielok a

dodávok, uľahčením opráv a poskytovaním podporných služieb alebo poskytovaním ďalších služieb alebo vecí, ktoré ste si mohli vyžiadať;

- Udržiavanie a ochrana bezpečnosti našich výrobkov, služieb a webových stránok alebo iných systémov, predchádzanie a odhaľovanie bezpečnostných hrozieb, podvodov alebo iných trestných alebo škodlivých činností;
- Zabezpečenie súladu s právnymi povinnosťami (napr. Povinnosťami vedenia záznamov), kontrola dodržiavania noriem alebo povinnosť zaznamenávania (napr. Podľa antitrustových zákonov, zákonov o vývoze, zákonov o obchodných sankciách a embargách alebo na zabránenie trestných činov proti pirátstvu alebo praniu špinavých peňazí) vašich kontaktných údajov alebo iných informácií, ktoré poskytnete o vašej totožnosti, v porovnaní so zoznamami príslušných sankcionovaných strán a kontaktovaním vás, aby ste potvrdili svoju totožnosť v prípade potenciálnej zhody alebo zaznamenávania interakcie s vami, ktoré môžu byť dôležité pre antitrustové účely;
- Informovať vás v rámci existujúcich obchodných vzťahov o produktoch alebo službách spoločnosti Capco, ktoré sú podobné alebo súvisiace s takýmito produktmi a službami, ktoré už boli zakúpené alebo použité v rámci tohto obchodného vzťahu, ak je to povolené v súlade s miestnymi zákonmi.
- Riešenie sporov, presadzovanie našich zmluvných dohôd a vytvorenie, uplatnenie alebo obhajoba právnych nárokov, alebo zabezpečenie súladu s právnymi povinnosťami, napr. uchovávať záznamy o predaji na daňové účely alebo posielat' oznámenia a iné zverejnenia podľa zákonov.

Ak ste nám výslovne poskytli váš súhlas, môžeme vaše osobné údaje spracovať aj na nasledujúce účely:

- Komunikovať s vami prostredníctvom kanálov, ktoré ste schválili, aby ste mali aktuálne informácie o najnovších oznámeniach, udalostiach a ďalších informáciách o produktoch, technológiách a službách spoločnosti Capco (vrátane bulletinov súvisiacich s marketingom), ako aj o udalostiach a projektoch spoločnosti Capco;
- Správa a vykonávanie prieskumov zákazníkov, marketingových kampaní, analýz trhu, lotérií, súťaží alebo iných propagačných aktivít alebo akcií;
- Profilovanie a automatizované spracovanie: zhromažďovanie informácií o vašich preferenciách na základe vašich aktivít pri používaní našich webových stránok a akýchkoľvek produktov, stiahnuteľného obsahu (napr. registrácie na prevzatie softvéru, elektronických kníh, whitepapers) alebo iných služieb, ktoré vám ponúkame online. Na základe týchto informácií (napr. aký obsah je stiahnutý, kliknutý alebo zobrazený, ako často a ako dlho), vytvoríme profil používateľa na prispôbenie a podporu kvality našej komunikácie a interakcie s vami (napríklad prostredníctvom sledovania newsletteru alebo analýzy webových stránok). Logika našich aktivít tvorby profilov je určená na identifikáciu oblastí, ktoré môžu byť pre vás zaujímavé alebo inak zaujímavé, a aby sme

vás o týchto oblastiach informovali efektívnejšie a cielenejšie. Použité algoritmy uplatňujú túto logiku a automaticky vám poskytnú cieleň obsah alebo informácie.

Upozornenie: V súlade s nariadením o všeobecnej ochrane údajov Európskej únie máte právo namietat' proti používaniu vašich osobných údajov, a to aj na účely priameho marketingu (vrátane profilovania popísaného vyššie). Viac informácií nájdete v časti "Vaše práva na ochranu údajov", kde nájdete ďalšie vysvetlenie vašich práv a spôsob ich uplatnenia.

Pokiaľ ide o marketingové typy komunikácie (t.j. e-mailly a telefónne hovory), budeme tam kde to bude zákonom požadované, poskytovať vám takéto informácie len po tom, čo ste sa prihlásili, a poskytneme vám možnosť odhlásiť sa, ak nechcete dostávať ďalšie marketingové typy komunikácie od nás.

Vaše osobné údaje nebudeme používať na prijímanie akýchkoľvek automatizovaných rozhodnutí, ktoré vás ovplyvňujú, ani na vytvorenie iných profilov, ako sú uvedené vyššie.

Právne základy na spracovanie vašich osobných údajov sú uvedené v článku 6 všeobecného nariadenia o ochrane údajov Európskej únie. V závislosti od vyššie uvedených účelov, pre ktoré používame Vaše osobné údaje, spracovanie je buď nevyhnutné na vykonanie zmluvy alebo inej obchodnej dohody s Capco alebo na dodržanie našich zákonných povinností alebo na účely legitímnych záujmov, ktoré sledujeme, vždy za predpokladu, že tieto záujmy nie sú prekonané vašimi záujmami alebo základnými právami a slobodami. Okrem toho spracovanie môže byť založené na vašom súhlase, ak ste nám ho výslovne dali.

## **AKO ZÍSKAME A POUŽÍVA OSOBNÉ ÚDAJE?**

Zvyčajne zhromažďujeme vaše osobné údaje priamo od vás, keď s nami komunikujete, napr. keď navštívite naše webové stránky, komunikujete s nami vo vzťahu k našim produktom a službám, zadáte objednávku, zaregistrujete sa, aby ste dostali náš newsletter alebo sa podieľali na našich prieskumoch zákazníkov. Osobné údaje nezískavame od tretích strán, s výnimkou prípadov, keď ste využili služby náborovej agentúry. V takýchto prípadoch o tom budete informovaní v súlade s platnými právnymi predpismi.

## **KDE SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?**

Capco je globálne aktívny podnik. V priebehu našich obchodných činností môžeme previesť vaše osobné údaje príjemcom v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru ("tretie krajiny"), v ktorých príslušné zákony nemusia ponúkať rovnakú úroveň ochrany údajov ako zákony vašej domovskej krajiny. V takomto prípade budeme dodržiavať platné požiadavky na ochranu údajov a budeme prijímať primerané bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti a integrity vašich osobných údajov. Zvyčajne ide o dohodu o dátovom prenose,

ktorá zahŕňa súčasné štandardné zmluvné doložky prijaté Európskou komisiou pre prenos osobných údajov prevádzkovateľmi údajov v Európskom hospodárskom priestore prevádzkovateľom a spracovateľom údajov v jurisdikciách bez primeraných zákonov o ochrane údajov. Ak potrebujete ďalšie informácie o takýchto bezpečnostných opatreniach, môžete sa kedykoľvek obrátiť na kontaktné údaje nižšie.

## **AKO CHRÁNIME OSOBNÉ ÚDAJE?**

Uchováваме fyzické, elektronické a procedurálne záruky v súlade s technickými požiadavkami a požiadavkami na ochranu údajov, ktoré chránia vaše osobné údaje pred neoprávneným prístupom alebo narušením. Tieto bezpečnostné opatrenia zahŕňajú implementáciu špecifických technológií a postupov určených na ochranu vášho súkromia, ako sú zabezpečené servery, firewally a šifrovanie SSL. Budeme striktné dodržiavať platné zákony a predpisy týkajúce sa dôvernosti a bezpečnosti osobných údajov.

## **S KÝM ZDIEĽAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať takto:

- S našimi pobočkami v rámci skupiny Capco Group na celom svete, ak je to v rozsahu požadovanom pre povolené účely a legálne povolené. V takýchto prípadoch tieto subjekty použijú osobné údaje na rovnaké účely a za rovnakých podmienok, ako sú uvedené v tomto oznámení o ochrane osobných údajov;
- Taktiež môžeme inštruovať poskytovateľov služieb (tzv. Spracovateľov údajov) v rámci alebo mimo skupiny Capco, doma alebo v zahraničí, napr. zdieľané servisné centrá, spracovávať osobné údaje pre povolené účely v našom mene a podľa našich pokynov. Spoločnosť Capco si ponechá kontrolu nad vašimi osobnými údajmi a bude naďalej plne zodpovedná a použije primerané záruky, ako to vyžadujú príslušné zákony, aby zabezpečila integritu a bezpečnosť vašich osobných údajov pri zapojení takýchto poskytovateľov služieb.
- So súdmi, orgánmi činnými v trestnom konaní, regulačnými orgánmi alebo právnymi zástupcami, ak sú zákonom povolené a potrebné na splnenie zákonnej povinnosti alebo na zriadenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.
- S úverovými referenčnými agentúrami a inými spoločnosťami na použitie v úverových rozhodnutiach;
- Môžeme tiež zdieľať vaše osobné údaje s tretími stranami, ak predávame alebo kupujeme akúkoľvek obchodnú činnosť alebo majetok, v takom prípade môžeme prezradiť osobné údaje potenciálnemu predávajúcemu alebo kupujúcemu takejto firmy alebo majetku spolu s jeho profesionálnymi poradcami. Ak je spoločnosť Capco alebo v

podstate všetky jej aktíva nadobudnuté treťou stranou, osobné údaje, ktoré uchovávame o zákazníkoch a iných kontaktoch, budú jedným z prevedených aktív.

V opačnom prípade budeme vaše osobné údaje zverejňovať iba pri nasmerovaní alebo udelení povolenia, keď to vyžadujú príslušné zákony alebo predpisy alebo súdna alebo oficiálna žiadosť, alebo ak máme podozrenie na podvodné alebo trestné činy.

## **AKO DLHODO UCHOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE?**

Vaše osobné údaje uchovávame tak dlho, ako je potrebné na poskytnutie služieb, produktov alebo informácií, ktoré ste požadovali, a na spravovanie vášho obchodného vzťahu s nami.

Ak sú vaše údaje spracované v súlade s dohodou o spracovaní údajov medzi nami, budeme dodržiavať všetky špecifikované požiadavky na vymazávanie údajov.

V opačnom prípade budú vaše osobné údaje vymazané z našich systémov, ak sme s Vami nemali zmysluplný kontakt (alebo v prípade spoločnosti, s ktorou pracujete) počas 2 rokov (alebo na také dlhšie obdobie, aké veríme v dobrej viere, že zákon alebo príslušné regulačné orgány vyžadujú zachovanie vašich údajov). Po uplynutí tohto obdobia je pravdepodobné, že vaše údaje už nebudú relevantné na účely, na ktoré boli zhromaždené.

Keď sa zmieňujeme o "zmysluplnom kontakte", myslíme napríklad komunikáciu medzi nami (či už verbálne alebo písomne), alebo ak sa aktívne angažujete v našich službách.

Ak ste nás požiadali, aby sme s vami nekomunikovali, budeme o tom informovať tak dlho, ako je potrebné na splnenie vašej žiadosti.

## **VAŠE PRÁVA OCHRANY ÚDAJOV**

Za určitých zákonných podmienok môžete požiadať o prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania vašich osobných údajov. Môžete tiež namietat' voči spracovaniu alebo požiadať o prenositeľnosť údajov. Máte právo požadovať kópiu osobných údajov, ktoré máme o vás. Ak opakovane požiadate o túto požiadavku, môžeme za to dostatočne účtovať adekvátne poplatky. Prečítajte si články 15-22 všeobecného nariadenia o ochrane údajov Európskej únie, kde nájdete podrobnosti o vašich právach na ochranu údajov. Keďže chceme zabezpečiť, aby vaše osobné údaje boli presné a aktuálne, môžete nás tiež požiadať o opravu alebo odstránenie akýchkoľvek informácií, o ktorých si myslíte, že sú nepresné.

Ak ste nám poskytli svoj súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, môžete kedykoľvek odobrať súhlas s budúcim účinkom, to znamená, že odstúpenie od súhlasu neovplyvní zákonnosť spracovania na základe súhlasu pred jeho odobratím. V prípade stiahnutia súhlasu môžeme osobné údaje spracovať len vtedy, ak je na spracovanie iný právny dôvod.

V prípade akéhokoľvek z vyššie uvedených prípadov pošlite prosím opis vašich osobných údajov s uvedením svojho mena, čísla zákazníka alebo iného identifikačného čísla Capco (ak je to možné) ako dôkaz totožnosti s kontaktnými údajmi uvedenými nižšie. Na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom môžeme požadovať dodatočný dôkaz totožnosti. Budeme starostlivo zvažovať vašu žiadosť a porozprávame sa s vami, ako sa dá najlepšie splniť.

Ak máte akékoľvek obavy v súvislosti s tým, ako spracovávame vaše osobné údaje alebo chcete podať sťažnosť na to, ako sme spracovali vaše osobné údaje, môžete kontaktovať nášho globálneho úradníka pre ochranu údajov na kontaktných údajoch nižšie, aby ste prešetrili vec. Ak nie ste s našou odpoveďou spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše osobné údaje v rozpore so zákonom, môžete sa sťažovať príslušnému orgánu dohľadu nad ochranou údajov. Ďalšie podrobnosti nájdete v časti Podrobnosti o ochrane údajov.

## ZMENY TOHTO OZNÁMENIA

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov bolo naposledy aktualizované v októbri 2018. Z času na čas môžeme vykonať zmeny podľa potreby, aby odrážali akékoľvek zmeny v spôsobe, akým používame Vaše osobné údaje alebo meníme zákonné požiadavky. Takže si môžete toto oznámenie z času na čas skontrolovať.

## KONTAKTY OCHRANY ÚDAJOV

Ak máte akékoľvek otázky, pripomienky, sťažnosti alebo návrhy týkajúce sa tohto upozornenia alebo akékoľvek iné obavy týkajúce sa spôsobu, akým spracovávame informácie o vás, obráťte sa na nášho globálneho úradníka pre ochranu údajov na adrese [ask.capco.dpo@capco.com](mailto:ask.capco.dpo@capco.com).

Máte tiež právo podať sťažnosť na miestny orgán dohľadu nad ochranou údajov. Hlavné sídlo spoločnosti Capco je v Spojenom kráľovstve, kde je dozorným orgánom kancelária komisára pre informácie, ktorú možno kontaktovať nasledujúcimi spôsobmi:

Pošta: Information Commissioner's Office  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire, United Kingdom  
SK9 5AF

Telefón: 0303 123 1113 z Veľkej Británie alebo +44 1625 545700 odkiaľkoľvek

E-mail: [casework@ico.org.uk](mailto:casework@ico.org.uk)

Webová stránka: [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)

V prípade potreby môžete podať sťažnosť aj inému orgánu dohľadu Európskej únie so sídlom v krajine, kde:

- žijete,
- pracujete, alebo
- sa uskutočnilo údajné porušenie predpisov.

Súčasný zoznam orgánov dohľadu Európskej únie v oblasti ochrany údajov je dostupný [tu](#).