

SWIFT

BETALINGEN MET UITGEBREIDERE EN GESTRUCTUREERDE INFORMATIE

Swift is van plan om het formaat van zijn berichten rond betalingen te moderniseren. De structuur van de informatie zal in de nieuwe MX-standaard voor betalingsberichten sterk uitbreiden.

Het gebruik van het nieuwe formaat moet niet alleen de transparantie en het complianceproces verbeteren, maar ook de snelheid van de geldbewegingen verhogen. De basis is een uitgebreid woordenboek met zakelijke termen met hun eenduidige definitie uit de erkende norm ISO 20022.

“De huidige MT-standaard van die Swiftberichten is zeer basic. Zelfs essentiële informatie zoals de ultieme ontvanger en betaler ontbreken. Je mag ook niet vergeten dat deze MT-standaard werd ingevoerd in 1970. Op dat ogenblik waren de betrokkenen allang blij dat het geld ook echt op de rekening verscheen”, zegt Lakshmi Radhakrishnan, managing consultant banking & payment bij Capco.

STRIJD TEGEN CRIMINALITEIT

De MX-berichten, gebaseerd op de vernieuwde XML-standaard, kunnen veel meer informatie bevatten. Dat is onder andere nodig om aan een resem complianceverplichtingen te voldoen. Dat is belangrijk in verband met de strijd tegen criminaliteit, terrorisme, witwassen enzovoort. Doordat het bericht meer informatie bevat,

kunnen banken ook meer analyses uitvoeren en gedetailleerde rapporten afleveren. Ten slotte maakt MX een einde aan de verplichting om Latijnse tekens te gebruiken”, zegt Lakshmi Radhakrishnan.

VERBETERDE INFRASTRUCTUUR

De nieuwe standaard MX of ISO 20022 bestaat al sinds 2004, maar pas onlangs groeide de vraag naar verbeterde samenwerkingsmogelijkheden tussen verschillende systemen. De actuele interesse in de nieuwe standaard is ook gelinkt aan de toenemende digitalisering en het succes van de instant- en mobiele betalingen. Om daaraan te voldoen, was een verbeterde infrastructuur nodig. De invoering van MX moet ook het percentage zogenaamde *straight-through processing* opdrijven, waarbij een betaling zonder enige menselijke interventie afgewerkt wordt.

GEMAKKELIJKER TE VERWERKEN IN ERP

Bij een MX-betaling is de betalingsinformatie gestructureerd, duidelijk en consistent. Dit blijft zo doorheen de hele betalingscyclus. Dit moet de banken ook toelaten om meer diensten aan te bieden die bij een betaling horen. Lakshmi Radhakrishnan: “De banken zullen met die informatie aan de slag gaan, maar het zijn de grote internationale bedrijven die vragende partij zijn voor de nieuwe standaard.” Internationale organisaties willen bijvoorbeeld gemakkelijker betalingen in hun ERP-systemen kunnen verwerken. Dat moet de automatische matching tussen een betaling en een factuur versnellen. Extra gegevens over de reden van de betaling zijn dan heel handig. Ook al zijn verschillende grote Europese banken momenteel bezig met de MT- naar MX-migratie, vooral de interesse van de opkomende Aziatische landen is opvallend. Japan, Indië, China en Australië willen MX snel gebruiken. Ook de technologieproviders – denk aan Apple Pay – staan achter het initiatief.

“De grote internationale bedrijven zijn vragende partij voor de nieuwe standaard”



SD WORX

EÉN VOLTijdSE HR-WERKNEMER PER 113 MEDEWERKERS

Gemiddeld heeft een organisatie één voltijdse hr-werknemer nodig per 113 personeelsleden om alle hr-domeinen af te dekken. Dat gaat van rekrutering en verloning tot de correcte loonbrief elke maand.

De servicegraad van payroll, die aanduidt hoeveel collega's elke hr-werknemer 'bedient' op het vlak van loonverwerking, zit bij grote organisaties na een daling weer in stijgende lijn. Voor loonsverwerking ligt het cijfer in 2019 op 325 medewerkers. Voor alle hr-domeinen samen ligt de graadmeter lager.

Joris Valkenborgh, business unit manager outsourcing services van SD Worx: “Hoewel de hr-afdeling te maken heeft met stijgende complexiteit en erg uiteenlopende uitdagingen, slagen veel bedrijven er toch in om, dankzij digitalisering en uitbesteding, de laatste jaren de efficiëntie van de payroll of administratie in het hr-departement te doen toenemen. De vrijgekomen tijd kan dan gaan naar projecten waar voordien minder tijd voor was of een meer strategische hr-rol. Bij de top vijf van lopende projecten staat onder meer de juiste profielen vinden en het verbeteren van de dienstverlening.”

Bron: SD Worx